

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

A

REKLAMAČNÝ PORIADOK

I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a obchodnou spoločnosťou VetComes s. r. o., IČO: 55129072, so sídlom: Džbankárska 9, 900 31 Stupava, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 166133/B, ako predávajúcim, predmetom ktorej je predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho www.zverynec.com (ďalej len „VOP“).
2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Uskutočnením objednávky kupujúci vyhlasuje, že sa pred uzatvorením kúpnej zmluvy s predávajúcim riadne oboznámil s VOP predávajúceho a že s nimi súhlasí.
3. VOP sú prístupné na internetovej stránke internetového obchodu predávajúceho www.zverynec.com (ďalej len „internetová stránka“) v sekcii „Všeobecné obchodné podmienky“ a sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho resp. od zverejnenia ich zmeny.

II.

Vymedzenie pojmov

1. **Predávajúcim** je obchodná spoločnosť VetComes s. r. o., so sídlom Džbankárska 9, 900 31 Stupava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 166133/B, IČO: 55129072
DIČ: 2121883203
IČ DPH: SK2121883203
Bankové spojenie: SK88 8330 0000 0022 0263 4545
e-mail: infozverynec@gmail.com
telefonický kontakt: +421 903 713 131
kontaktná osoba: MVDr. Lenka Dzivá Tinková
2. **Kupujúcim** je spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý uzatvorí kúpnu zmluvu s predávajúcim na diaľku prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho na internetovej stránke www.zverynec.com.
3. **Spotrebiteľom** je kupujúci - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „spotrebiteľ“).
4. **Podnikateľom** je kupujúci - osoba, ktorá nie je spotrebiteľom. Za podnikateľa sa považuje taktiež každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa (ďalej len „podnikateľ“).
5. **Tovar** je každá hnutelná vec, ktorú predávajúci ponúka na predaj prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu predávajúceho.
6. **Kúpnu cenu** je cena za tovar predávajúceho uvedená s DPH. Kúpna cena nezahŕňa prípadné náklady na dodanie tovaru kupujúcemu.
7. **Objednávkou** je kupujúcim vyplnený a odoslaný objednávkový formulár predávajúcemu spôsobom uvedeným v článku III. týchto VOP. Objednávka obsahuje informácie o objednávanom tovare a o kupujúcom. Objednávka sa pre účely uzavretia kúpnej zmluvy považuje za návrh na uzavretie kúpnej

zmluvy a tam, kde sa v týchto VOP hovorí o objednávke, hovorí sa aj o návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy.

III.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci vytvorí objednávku pomocou objednávkového formulára prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu predávajúceho. Pri vytvorení objednávky pomocou formulára kupujúci si zvolí požadovaný druh tovaru, množstvo tovaru, spôsob dopravy, platbu, uvedie svoje identifikačné údaje, telefónne číslo a e-mailovú adresu a nepovinné pole poznámka k objednávke. Následne potvrdí svoju objednávku stlačením tlačidla s textom „ukončiť objednávku“ s povinnosťou odkliknúť súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami. Kupujúci je povinný uviesť v objednávke úplné, správne a pravdivé údaje.
2. Objednávka obsahuje vyjadrenie súhlasu kupujúceho s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ako aj súhlas kupujúceho so spracovaním osobných údajov na účely uzavretia kúpnej zmluvy, ako aj potvrdenie, že kupujúci bol oboznámený s povinnosťou zaplatiť kúpnu cenu.
3. Objednávka sa stáva pre kupujúceho záväznou jej vyplnením a odoslaním predávajúcemu.
4. Predávajúci potvrdí prijatie objednávky správou na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke.
5. Objednávka zaniká:
 - a) odmietnutím objednávky zo strany predávajúceho, alebo
 - b) márnym uplynutím 5-dňovej lehoty na potvrdenie objednávky.
6. Kupujúci nemá nárok na uzavretie kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený odmietnuť objednávku aj bez uvedenia dôvodu.
7. Kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia potvrdenia predávajúceho o prijatí objednávky (akceptácia) na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke. Potvrdenie objednávky je včasné písomné vyhlásenie predávajúceho adresované kupujúcemu, v ktorom predávajúci potvrdzuje, že objednávku kupujúceho prijíma. Včasné potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť okamihom doručenia potvrdenia objednávky na e-mailovú adresu kupujúceho. Potvrdenie objednávky obsahuje číslo objednávky a zhrnutie údajov uzavretej kúpnej zmluvy, najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, údaje o cene tovaru, o mieste, kde má byť tovar dodaný, o podmienkach a spôsobe prepravy. Mlčanie alebo nečinnosť predávajúceho neznamenaajú potvrdenie objednávky.
8. Predávajúci je oprávnený kontaktovať kupujúceho aj telefonicky na telefónne číslo uvedené v objednávke v záležitostiach týkajúcich sa alebo súvisiacich s objednávkou a/alebo s kúpnu zmluvou.
9. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. V prípade, ak tomu nebránia okolnosti na strane predávajúceho alebo na strane kupujúceho, je možné uzatvoriť kúpnu zmluvu v inom, pre obe strany zrozumiteľnom jazyku.
10. Kúpna zmluva sa uzatvára prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu predávajúceho, teda s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie. Akékoľvek náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (napr. náklady na internetové pripojenie alebo náklady na telefonickú komunikáciu) si hradí kupujúci sám.
11. Ponuka tovaru a jej zmena sú účinné momentom ich zverejnenia na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Na kúpne zmluvy uzavreté pred zverejnením zmeny ponuky tovaru sa táto zmena nevzťahuje.
12. Akákoľvek zmena objednávky po uzavretí kúpnej zmluvy je návrhom na zmenu obsahu kúpnej zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode kupujúceho a predávajúceho. Návrh na zmenu obsahu kúpnej zmluvy predávajúci nie je povinný prijať.

IV.

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpne ceny uvedené na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú uvedené v mene Euro a zahŕňajú DPH.
2. Kúpna cena tovaru nezahŕňa poštovné alebo náklady na dopravu, ktoré bude kupujúcemu účtované osobitne podľa spôsobu doručenia tovaru do miesta dodania, ktorý si kupujúci zvolil.
3. Kúpna cena je uvedená na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho pri tovare v čase uskutočnenia objednávky, v objednávke a v potvrdení objednávky. Takáto kúpna cena nebude po potvrdení objednávky predávajúcim zmenená, a to ani v prípade, že zo strany predávajúceho dôjde následne k úprave kúpnej ceny na internetovej stránke elektronického obchodu, resp. ani v prípade ak bude prebiehať reklamná alebo zľavová akcia.
4. Po uzavretí kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu vrátane poštovného, resp. vrátane nákladov na dopravu (ďalej spolu ako „Celková cena“) predávajúcemu, s možnosťou platby prostredníctvom platobnej brány, kartou online. Predávajúci si vyhradzuje právo ponúknuť kupujúcemu len vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia. Zväzok kupujúceho zaplatiť Celkovú cenu je v prípade použitia platobnej brány splnený potvrdením prevádzkovateľa platobnej brány o úhrade.
5. V prípade ak platba prostredníctvom platobnej brány zlyhá z akéhokoľvek dôvodu, má predávajúci právo na zaslanie na emailovú adresu kupujúceho alternatívny spôsob platby vo forme bankového prevodu na bankový účet predávajúceho.
6. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu Celkovú cenu v lehote 5 dní od potvrdenia objednávky predávajúcim, je predávajúci oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu a od zmluvy odstúpiť.
7. Poskytovateľom platobnej brány používanej predávajúcim je spoločnosť Comgate a.s., IČ: 279 24 505, sídlo: Aupark, Gočárová trieda 1754 / 48b 500 02 Hradec Králové, zápis v obchodnom registri: Spisová značka B 3755 vedená u Krajského súdu v Hradci Králové. Používanie platobnej brány sa riadi tiež VOP poskytovateľa Comgate a.s. Odkaz na webové sídlo <https://www.comgate.sk/>. Pričom ide o výhradného poskytovateľa platobnej brány.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť kúpnu cenu tovaru uvedenú na internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci. Zmena kúpnej ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou kúpnej ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.

V.

Dodacie podmienky

1. Predávajúci, pri zohľadnení podmienok uvedených nižšie, sa zaväzuje odoslať kupujúcemu tovar, ktorý je skladom, v najbližšom možnom termíne, najneskôr do 14 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy a zároveň uhradenia Celkovej kúpnej ceny kupujúcim predávajúcemu. Odoslaním objednaného tovaru sa rozumie jeho odoslanie na adresu, resp. výdajné miesto, uvedené kupujúcim pri vytvorení objednávky kupujúcim a jej následnom odoslaní predávajúcim.
2. Ak nie je v kúpnej zmluve uvedené inak, spôsob dodania tovaru určuje predávajúci, s ohľadom na veľkosť a hmotnosť tovaru. Tovar, s ohľadom na jeho veľkosť a hmotnosť podľa objednávky, sa doručuje kupujúcemu prostredníctvom externej prepravnej spoločnosti, podľa aktuálnej ponuky možností dopravy zo strany predávajúceho, na adresu, resp. výdajné miesto, zvolené kupujúcim (ďalej len „dopravca“).
3. Prepravné náklady pre každú samostatnú objednávku v rámci Slovenskej republiky predstavujú sumu stanovenú podľa cenníka dopravcu, o ktorej je kupujúci informovaný pred odoslaním objednávky predávajúcemu.
4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody spôsobené omeškaním zaslania alebo doručenia tovaru z dôvodu, ktorý nespočíva na strane predávajúceho a v prípade udalosti vyššej moci („vis maior“).

5. Súčasťou dodania tovaru je potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom médiu, v ktorom je uvedené číslo objednávky a zhrnutie údajov uzavretej kúpnej zmluvy, najmä údaje o názve a špecifikácii dodaného tovaru, údaje o cene, o mieste, kde má byť tovar dodaný, o spôsobe platby a prepravy tovaru, identifikačné údaje predávajúceho a kupujúceho.
6. Pri prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb, poškodení a väd to bezodkladne riešiť s dopravcom a informovať predávajúceho. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky sa odporúča kupujúcemu zásielku od dopravcu neprevziať a vyplniť záznam o poškodení zásielky. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúci tovar bol neporušený a nepoškodený.
7. Reklamáciu mechanického poškodenia tovaru, nezodpovedajúceho tovaru, resp. vady, ktoré neboli zjavné pri prevzatí zásielky s tovarom, je kupujúci povinný uplatniť okamžite po ich zistení. Predávajúci neručí za poškodenie tovaru vzniknuté pri jeho preprave, ak kupujúci bezodkladne toto poškodenie neoznámí v súlade s týmito VOP.
8. V prípade, že je z dôvodu na strane kupujúceho nutné tovar doručiť opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručením tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
9. Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu v mieste dodania, teda na kupujúcim uvedenej adrese alebo výdajnom mieste.

VI.

Práva a povinnosti predávajúceho

1. Predávajúci je povinný:
 - a) riadne a včas dodať kupujúcemu na základe objednávky potvrdenej akceptáciou tovar v dohodnutom množstve, kvalite a lehote a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
 - b) zabezpečiť, aby dodaný tovar splňal platné právne predpisy SR,
 - c) bezodkladne po uzavretí kúpnej zmluvy poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy prostredníctvom e-mailu,
 - d) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady predpísané platnými právnymi predpismi SR (daňový doklad/ faktúru).
2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie celej kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
3. Predávajúci je povinný, s poukazom na ust. § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ZoOS), pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako kupujúci spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi:
 - a) hlavné vlastnosti produktu v rozsahu primeranom druhu a povahe produktu a forme poskytnutia informácií,
 - b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania obchodníka alebo osoby, v ktorej mene obchodník koná,
 - c) telefónne číslo obchodníka,
 - d) predajnú cenu produktu, spôsob, akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred,
 - e) podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky a lehotu, do ktorej sa obchodník zaväzuje dodať alebo poskytnúť produkt,

- f) existenciu a dĺžku trvania zákonnej zodpovednosti obchodníka za vady tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju obchodník alebo výrobca poskytuje,
- g) existenciu a dĺžku trvania zodpovednosti za vady služby a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby,
- h) podmienky popredajného servisu, ak ho obchodník alebo výrobca poskytuje,
- i) dĺžku trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na určitý čas, alebo podmienky vypovedania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na neurčitý čas alebo o zmluvu, ktorej platnosť sa predlžuje automaticky,
- j) údaje o funkčnosti vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby vrátane dostupných technických ochranných opatrení,
- k) údaje o kompatibilitate a interoperabilite vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby, ktoré sú obchodníkovi známe alebo pri ktorých možno rozumne očakávať, že sú obchodníkovi známe,
- l) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.
- m) adresu elektronickej pošty obchodníka,
- n) iný prostriedok online komunikácie, ktorý umožňuje spotrebiteľovi uchovávať na trvanlivom médiu obsah písomnej komunikácie s obchodníkom vrátane dátumu a času komunikácie, ak ho obchodník využíva na komunikáciu so spotrebiteľom,
- o) adresu obchodníka alebo osoby, v ktorej mene obchodník koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vady produktu, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet, ak ide o adresu odlišnú od adresy podľa § 5 ods. 1 písm. b) ZoOS,
- p) informáciu, že predajná cena je pre konkrétneho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania,
- q) cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné použiť pri uzavretí zmluvy, ak sa cena počíta na základe zvýšenej sadzby,
- r) poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 ZoOS, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; obchodník zároveň poskytne spotrebiteľovi vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 2 ZoOS,
- s) poučenie o povinnosti spotrebiteľa znášať náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy podľa § 19 ods. 1 ZoOS, a ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,
- t) poučenie o povinnosti spotrebiteľa uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 21 ods. 5 ZoOS, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa § 19 ods. 1 ZoOS, ktorej predmetom je poskytnutie služby, po udelení výslovného súhlasu obchodníkovi podľa § 17 ods. 10 písm. c) ZoOS,
- u) poučenie o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1 ZoOS, alebo poučenie o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- v) minimálnu dĺžku trvania záväzku spotrebiteľa, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok,
- w) poučenie o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť obchodníka a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taká povinnosť,
- x) v prípade, že kupujúcim objednaný tovar je akýmkoľvek spôsobom individualizovaný/personalizovaný podľa požiadavky kupujúceho (ad hoc nápis, gravírovanie, neštandardné rozmery...), momentom uzavretia kúpnej zmluvy vrátane uhradenia Celkovej kúpnej ceny, kupujúci nemá právo vo vzťahu k tomuto individuálne personalizovanému tovaru (ďalej len „tovar na mieru“) odstúpiť od kúpnej zmluvy, okrem prípadu väd tovaru, ktoré sa vzťahujú k funkčnosti tovaru ako takej, bránia jeho užívaniu, alebo ide o vady vyhotovenia personalizovaných prvkov tovaru (najmä nesúlad vyhotovenia nápisu oproti objednávke),

VII.

Práva a povinnosti kupujúceho

1. Kupujúci je povinný:
 - a) prevziať objednaný a dodaný tovar,
 - b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru,
 - c) potvrdiť v dodacom liste dopravcovi, ak to tento požaduje, prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.
3. Kupujúci berie na vedomie, že tovar predávajúcim ponúkaný na webovej stránke www.zverynec.com je určený výhradne na použitie pre zvieratá a nie určený pre deti.

VIII.

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru úplným zaplatením kúpnej ceny za tovar a jeho prevzatím.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim alebo ním splnomocnenou osobou, inak v čase keď kupujúcemu, resp. ním splnomocnenej osobe bolo umožnené nakladať s tovarom, ale tovar nebol nimi prevzatý.

IX.

Odstúpenie od zmluvy kupujúcim

1. Ak predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v objednávke, predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť kupujúcemu možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (t.j. zrušiť objednávku).
2. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, okrem tovaru na mieru podľa konkrétnych požiadaviek kupujúceho. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
3. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom alebo ním poverenou osobou s výnimkou dopravcu, keď spotrebiteľ alebo ním určená osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - a) tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) na základe zmluvy tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa prevzatia prvého dodaného tovaru.

4. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí spotrebiteľ urobiť písomnou formou alebo prostredníctvom e-mailu spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy, a to prostredníctvom formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je prílohou č. 1 týchto VOP. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí obsahovať informácie požadované vo formulári odstúpenia od kúpnej zmluvy, najmä identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, číslo dokladu o kúpe tovaru (faktúry /daňového dokladu), presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu kupujúceho.
6. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
7. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť na adresu sídla predávajúceho uvedeného v týchto VOP alebo v objednávke alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety tohto bodu VOP sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
8. Vrátený tovar musí byť kompletný, nepoškodený, nesmie javiť známky používania, a musí byť zaslaný predávajúcemu s dokladom o kúpe (formulár na vrátenie tovaru), s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou. Spotrebiteľ má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v klasickej kamennom obchode, nemá však právo začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť predávajúcemu (tovar použitý vo väčšom rozsahu ako postačuje na jeho odskúšanie vrátiť nemožno, ak predávajúci nerozhodne v konkrétnom prípade inak). Poškodenie obalu a tovaru samotného bude predávajúcim akceptované výhradne v rozsahu, v akom mu pri primeranom odskúšaní tovaru v zmysle tohto ustanovenia týchto podmienok nebolo možné zabrániť, t.j. ktoré nepresahuje rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar pri zaslaní predávajúcemu musí byť zabalený tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy k predávajúcemu, aj pokiaľ nemá pôvodný obal.
9. Tovar zaslaný kupujúcim predávajúcemu na dobierku predávajúci nepreberie.
10. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
11. Ak kupujúci v zákonnej 14-dňovej lehote oznámi predávajúcemu, že odstupuje od kúpnej zmluvy a zároveň tovar v tejto lehote vráti, kúpna zmluva sa zrušuje od začiatku.
12. Po odstúpení od zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu za tovar prioritne rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb, bez toho, aby kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky, a zároveň je povinný vrátiť spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky/platby spotrebiteľovi predtým, ako mu spotrebiteľ tovar neodovzdá (nedoručí) alebo kým spotrebiteľ nepreukáže, že tovar prevádzkovateľovi odoslal späť.
13. V prípade, že kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je nadmerne používaný, poškodený alebo neúplný, si môže predávajúci uplatniť právo na náhradu škody v rámci osobitného konania na príslušnom súde.
14. Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy neoprávnene alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, a aj napriek tomu odošle tovar predávajúcemu, tovar nebude predávajúcim prijatý, prípadne bude zo strany predávajúceho uskladnený v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
15. Spotrebiteľ v zmysle zákona č. 108/2024 Z.z. nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je:
 - a) poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil,

že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

- b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
- h) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

X.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy predávajúcim

1. Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej s kupujúcim:
 - a) z dôvodov uvedených v článku IX. ods. 1 týchto VOP.
 - b) ak kupujúci poruší ktorúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z týchto VOP,
 - c) ak kupujúci nezaplatil Celkovú cenu za objednaný tovar najneskôr do 5 dní od uzavretia kúpnej zmluvy, (viď článok IV. ods. 6)
 - d) ak kupujúci, ktorý objednávku neodvolal a tiež od zmluvy v zmysle článku IX. neodstúpil, neprevezme objednaný tovar od dopravcu v dohodnutom mieste dodania,
2. Pokiaľ predávajúci odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho písomne na fakturačnú adresu kupujúceho alebo na elektronickú adresu uvedenú kupujúcim pri vytvorení objednávky.
3. Odstúpenie od zmluvy zo strany predávajúceho je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené kupujúcemu s tým, že pre odstúpenie postačuje doručenie odstúpenia od zmluvy vo forme e-mailu. Už zaplatenú kúpnu cenu vráti predávajúci kupujúcemu v lehote 14 dní od odstúpenia od zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho. Odstúpenie od zmluvy zo strany predávajúceho sa nedotýka nároku predávajúceho na náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s márnym pokusom o dodanie tovaru kupujúcemu.

XI.

Ochrana osobných údajov

1. Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné

údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

2. Osobné údaje sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
3. Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje dotknutej osoby, je predávajúci označený v článku II. ods. 1 VOP.
4. Kontaktnou osobou je: Lenka Dzivá Tinková, t. č 0093 713131, e-mailová adresa infozverynec@gmail.com.
5. Dotknutou osobou je kupujúci.
6. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho za účelom riadneho plnenia záväzkov z kúpnych zmlúv uzatvorených cez internetový obchod predávajúceho vedený na internetovej stránke www.zverynec.com.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom riadneho plnenia záväzkov z kúpnych zmlúv, kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je podnikateľom je povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, príp. IČ DPH, ak je platiteľom DPH, číslo telefónu a mailovú adresu. V prípade ich neposkytnutia nie je možné uzavrieť kúpnu zmluvu na diaľku.
8. Kupujúci udelí zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky predávajúcemu svoj súhlas, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie, a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho za účelom sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaný tovar a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaný tovar. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu určitú do splnenia účelu podľa bodu 7 tohto článku VOP.
9. Kupujúci je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo, a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene svojich osobných údajov.
10. Spracovaním osobných údajov kupujúceho môže predávajúci poveriť tretiu osobu ako spracovateľa. Tu sú uvedené aktuálne informácie o spracovateľoch osobných údajov a prípadne budú rovnako zaslané kupujúcemu na jeho žiadosť.
11. Osobné údaje budú spracúvané po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
12. Kupujúci ako dotknutá osoba má tieto práva voči prevádzkovateľovi, na základe písomnej žiadosti v súlade s čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR a v súlade so zákonom :
 - a) právo má právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR, t.j. má právo získať od predávajúceho vyhlásenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
 - b) právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, t.j. má právo na to, aby predávajúci bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú; so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov,
 - c) právo na výmaz osobných údajov podľa čl 17 GDPR, ak:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
 - osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,

- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- d)** má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR, ak
- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Poskytovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - predávajúci už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
 - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane predávajúceho prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je predávajúci povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.
- e)** na základe čl. 19 GDPR je predávajúci v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým prevádzkovateľ oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- f)** právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- g)** právo namietať spracúvanie osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov
- h)** právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- i)** právo na to, aby jej predávajúci bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby,
- j)** právo podať návrh na začatie konania pred príslušným Orgánom štátnej správy podľa § 100 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v prípade podozrenia, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú,
- k)** právo na určenie doby spracovania údajov: údaje sú spracované na dobu splnenia účelu zmluvy, evidencie objednávky a prípadných reklamácií,
- 13.** Internetová stránka internetového obchodu predávajúceho používa „cookies“. Cookies sú malé súbory, ktoré umožňujú pomocou zariadenia používaného k prehliadaniu siete internet (napr. počítač, smartfón atď.) zapamätať si špecifické informácie, týkajúce sa používaného zariadenia. Informácie uložené v súboroch cookies sa používajú o.i. na reklamné a štatistické účely.
- 14.** Kupujúci je oboznámený s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. Nastavenie cookies môže kupujúci zmeniť vo svojom internetovom prehliadači. Pokiaľ tieto nastavenia nezmení, budú súbory cookies uložené do pamäte zariadenia. Zmena nastavenia súborov cookies môže obmedziť funkčnosť internetovej stránky predávajúceho.
- 15.** Prostredníctvom nastavenia svojho webového prehliadača môže kupujúci jednotlivé cookies aj mazať, blokovať alebo celkom zakázať. Jednotlivé cookies možno taktiež blokovať alebo povoliť len pre konkrétne stránky.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené vo VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Právne vzťahy predávajúceho s podnikateľom výslovne neupravené v týchto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
3. Znenie týchto VOP môže predávajúci ako prevádzkovateľ internetovej stránky www.zverynec.com meniť a dopĺňať. Zmenené obchodné podmienky sú účinné dňom ich zverejnenia. Práva a povinnosti prevádzkovateľa a kupujúceho vzniknuté pred dňom nadobudnutia účinnosti nového znenia obchodných podmienok nie sú zmenou dotknuté.
4. Pre prípadné súdne spory vzniknuté medzi predávajúcim a kupujúcim sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
5. V prípade, že by niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok boli z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nevyvoláva táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí obchodných podmienok alebo kúpnej zmluvy.
6. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, P.O. Box 29, 827 99 Bratislava, ktorá je zároveň orgánom alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Príjemca: **VetComes s. r. o.**
(predávajúci) IČO: 55129072
so sídlom: Džbankárska 9, 900 31 Stupava
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 166133/B,
e-mail: infozverynec@gmail.com
telefónne číslo: 0903713131

Kupujúci – spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:*

Adresa:*

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku:

Vrátený tovar*

Dôvod vrátenia tovaru:.....

Počet ks*

Číslo objednávky*

Dátum objednávky*

Dátum doručenia tovaru*.....

Požadovaná hodnota vrátenia:*

Číslo účtu v tvare IBAN:*

*** POVINNÉ**

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

V....., dňa

.....
Podpis spotrebiteľa